



## SOLUCIÓN FLOTILLA

### PREGUNTAS FRECUENTES DEL SERVICIO

#### SOLUCIÓN CON GPS

1. **¿El servicio solo sirve para rastrear las unidades?**

Además de rastrear las unidades, genera reportes y alertas, por ejemplo, rendimiento de combustible, ignición, movimiento con el vehículo apagado, alerta de pánico, paro de motor, entre otras. Además, la plataforma te da prestaciones para administrar tu flotilla como seguros, mantenimientos, tenencia, etc.

2. **¿Qué pasa cuando entro con el auto a un lugar techado o sin señal?**

El dispositivo no recibirá la señal celular de la tarjeta SIM. Sin embargo, el dispositivo guardará dicha información el tiempo en el que esté conectado y se mostrará en la plataforma cuando se recupere la señal.

3. **¿Cada cuánto tiempo recibo la información de la unidad?**

Los dispositivos están programados para almacenar información y enviarla a los servidores para tenerla disponible cada 60 segundos, siempre y cuando esté encendido. Si se encuentra apagado, se envía cada 30 a 45 minutos.

4. **¿Qué son y para qué sirven las geocercas?**

Son áreas geográficas definidas por el administrador del sistema, alrededor de las cuales, se crea una cerca virtual. El sistema puede ser configurado para emitir una alerta cada vez que entre o salga de una geocerca y envíe una notificación; esto permite tener el control de los vehículos por zona, en todo momento.

5. **¿Qué tipo de alertas se muestran en la plataforma?**

Alertas de pánico, batería baja, desconexión del dispositivo, exceso de velocidad, alerta de remolque, tiempo en ralentí, salida y entrada de geocerca, documento o mantenimiento expirado, detección de jamming, entre otras.



- 6. ¿Cuántos vehículos y cuántos conductores pueden agregarse en la plataforma?**  
Son ilimitados.
- 7. ¿Hay señal o cobertura en carretera? ¿Dónde tiene cobertura el SIM?**  
Tenemos cobertura de más del 88% del territorio nacional, sin embargo, hay algunas zonas donde, por diferentes razones, no llega o es baja. Aun así, todos nuestros dispositivos almacenan la información en la memoria interna del dispositivo, una vez conectándose de nuevo a la señal celular, el dispositivo envía la información acumulada sincronizándose con la plataforma nuevamente.
- 8. ¿Dónde está alojada la información? ¿Se puede hacer respaldo de la misma?**  
La información se aloja dentro de nuestros servidores y tiene un respaldo hasta de 3 meses.
- 9. ¿Cuánto tiempo puede recopilar la información si mi dispositivo está desconectado? Si se queda desconectado por un tiempo mayor a 12 horas, ¿aún se guarda la información?**  
El dispositivo GPS permite almacenar información sin conexión hasta por 48 horas y la información recopilada se mantendrá intacta.
- 10. ¿Cómo funciona el paro de motor?**  
El paro de motor se activa desde la plataforma y solamente mediante una clave de seguridad y por usuarios que tengan habilitados esos permisos en su perfil. Una vez activado, se enviará tanto un correo y SMS a los contactos designados y la unidad no se moverá. Solo podrá arrancar nuevamente cuando se desactive el paro.
- 11. ¿Cómo funciona la alerta de pánico?**  
Se activa desde la plataforma en el momento que el administrador observe un comportamiento extraño de su unidad. Una vez activada, se enviará tanto un correo y SMS a los contactos designados.