



SOLUCIÓN FLOTILLA

PREGUNTAS FRECUENTES DEL SERVICIO

- 1. ¿Cómo funciona el servicio “Solución Flotilla”?**

La aplicación permite a las compañías organizar, gestionar y coordinar los autos de la empresa a través de una consola de administración que permite trabajar de manera eficiente.

Incluye: Un dispositivo OBD II (ST-500), una tarjeta SIM de OUI y la consola de administración.
- 2. ¿El servicio es un GPS para rastrear mis unidades?**

Sí, tiene la capacidad de rastrear tus unidades en tiempo real. Además, el ST-500, gracias a que es un OBD II, se encarga de monitorear constantemente todos los sistemas funcionales del auto, por ejemplo, consumo de combustible y fallas en el motor, entre otras. Además, la plataforma te facilita administrar dicha flota como los seguros, mantenimientos, tenencia, etc.
- 3. ¿Qué pasa cuando entro con el auto a un lugar techado o sin señal?**

El dispositivo no recibirá la señal celular de la tarjeta SIM. Sin embargo, el dispositivo guardará dicha información por el tiempo en el que esté conectado y se mostrará en la plataforma/consola al momento en el que se recupere la señal.
- 4. ¿Cada cuándo se actualiza la información del OBD?**

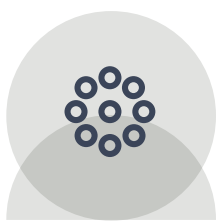
Los dispositivos están programados para almacenar información cada 10 segundos y ésta se envía a los servidores para tenerla disponible cada 60 segundos, siempre y cuando esté en movimiento. En estado de apagado la información se almacena en el dispositivo cada 60 segundos y se envía cada 10 a 15 minutos.
- 5. ¿Qué pasa si se desconecta mi ST-500 (dispositivo) y no me doy cuenta?**

Recibirás una notificación de alerta que indicará la hora y momento en el que se desconectó.





- 6. ¿Qué son y para qué sirven las geocercas?**
Son áreas geográficas que define el Administrador del Sistema, alrededor de las cuales se crea una cerca virtual. El sistema puede ser configurado para emitir una alerta cada vez que se entre o salga de una geocerca y envíe una notificación; esto permite tener el control de tus vehículos por zona, en todo momento.
- 7. ¿Qué tipo de figura de geocerca me conviene trazar para tener más beneficios de ella?**
En caso de ser específica como una ruta, entrada o salida de alguna zona con áreas muy detalladas, te recomendamos la poligonal. En caso de puntos de interés o que se tenga que crear alguna referencia gráfica, la geocerca circular es la más útil.
- 8. ¿Cuántos vehículos y cuántos conductores pueden agregarse en la plataforma?**
La cantidad de vehículos es ilimitada, solo se requiere contratar los OBD para cada uno de estos.
- 9. ¿Qué se considera como una vuelta brusca?**
Una vuelta brusca es cuando el dispositivo registra una fuerza G mayor a 7.5 unidades, esta métrica es determinada como peligrosa en cuanto al incremento en el porcentaje de posibilidades de tener una volcadura.
- 10. ¿Qué se considera como frenado brusco?**
Es cuando el dispositivo registra una fuerza G mayor a 13.5 unidades la cual aumenta el porcentaje de probabilidad de tener una colisión.
- 11. ¿De qué sirve llenar todas las categorías en los perfiles de vehículos y conductores?**
Ayuda a que la consola/plataforma tenga más información y se puedan generar reportes más exactos.





12. ¿Para qué sirven las etiquetas (tags)?

Éstas son de ayuda para los diferentes verticales del transporte, son credenciales que se asignan para una mejor clasificación e identificación de tus vehículos como:

- Nombre de ruta.
- Zona de trabajo.
- Tipo de unidad (3.5 Ton).
- Tipo de producto que transporta.

13. ¿Hay señal o cobertura en carretera? ¿Dónde tiene cobertura el SIM?

Prácticamente tenemos una cobertura de mas del 88% del territorio nacional, como todo, hay lagunas donde por diferentes razones no llega o es baja, aun así, todos nuestros dispositivos almacenan la información en la memoria interna del dispositivo, una vez conectándose de nuevo a la señal celular, el dispositivo envía la información acumulada sincronizándose con la plataforma nuevamente.

14. ¿Dónde está alojada la información? ¿Se puede hacer respaldo de la misma?

La información se aloja dentro de nuestros servidores y tiene un respaldo de hasta 3 meses.

15. ¿Cuánto tiempo puede recopilar la información si mi ST-500 (dispositivo) está desconectado? Si se queda desconectado por un tiempo mayor a 12 horas, ¿aún se guarda la información?

El dispositivo cuenta con una batería de Litio de 3.7 V, 210mAh que le permite almacenar información sin conexión hasta por 8 horas, cuando esta se termina, la información recopilada estará intacta.

Es importante mencionar que una vez desconectado del puerto OBD la información de la telemetría del computador del vehículo ya no podrá ser leída ni almacenada, únicamente posición y se continuará sincronizando con la plataforma de acuerdo a los parámetros configurados.

